



Article #: 030034	Date: 15 de Noviembre 2011
Article Name: Pregunta de evaluación #34: Diversidad geográfica	AGB Reference: Specification 6 of the Registry Agreement
Version #: v01	Category: Supplemental Notes

Notas Complementarias

Mejores Prácticas Sugeridas

Texto de la Pregunta

## 1. NOTAS COMPLEMENTARIAS

### **15 de noviembre de 2011**

1.1. Debe tenerse en cuenta que las funciones críticas del registro son las indicadas en la sección 6 de la Especificación 10 del Acuerdo de Registro. Las funciones vitales del negocio son más amplias que las funciones críticas del registro y comprenden las funciones necesarias para que el registro desempeñe sus operaciones y cumpla con sus obligaciones de conformidad con el Acuerdo de Registro. Las funciones vitales del negocio se definen en la Pregunta # 39 de la Guía para el Solicitante.

1.2 Los solicitantes deben describir la manera en que el plan de diversidad geográfica propuesto soportará las funciones continuas críticas del registro en el caso de interrupciones temporarias del servicio. Para recibir una puntuación de "2- supera los requisitos", el plan de diversidad geográfica debe soportar las funciones continuas críticas y las funciones vitales del negocio del registro ante interrupciones del servicio prolongadas. Por ejemplo, un único evento potencialmente perjudicial, como un desastre natural, no debería impedir que el registro cumpla con sus obligaciones de SLA de conformidad con el Acuerdo de Registro. Asimismo, el solicitante debe considerar y analizar las amenazas más probables para sus regiones geográficas respectivas.

## 2. MEJORES PRÁCTICAS SUGERIDAS:

### **15 de noviembre de 2011**

2.1 Los solicitantes deben leer cada pregunta de la evaluación por completo, incluyendo notas, criterios y pautas de calificación. La respuesta debe abordar los criterios especificados, e incluir fundamentos detallados que demuestren un exhaustivo entendimiento de los criterios (es decir, que demuestren su trabajo).

2.2 En caso de utilizar acrónimos, los solicitantes deben desglosarlos la primera vez que se utilicen, aun cuando dichos acrónimos se refieran a un término, producto o servicio común.



2.3 Los solicitantes que propongan la tercerización de función(es) de sus operaciones de registro, deben abordar todos los criterios especificados en cada pregunta pertinente, como así también incluir fundamentos detallados que demuestren un exhaustivo entendimiento de los criterios (es decir, que demuestren su trabajo).

2.4 La mera presentación de un Currículum Vitae (CV/Hoja de Vida) no se tendrá por demostración fehaciente de las capacidades técnicas/operativas, como tampoco será "prueba" fehaciente de que se cuenta con los recursos necesarios. El solicitante debe suministrar una explicación detallada del plan de recursos, e incluir áreas tales como recursos requeridos para administrar/ejecutar una función, habilidades requeridas, cronograma de contrataciones, etc. Los CV podrán ser utilizados como información complementaria al plan de recursos propuesto.

2.5 En el caso de hacer referencia a políticas o procedimientos en una respuesta, los solicitantes deben suministrar un resumen de las políticas o los procedimientos mencionados. Los solicitantes no deben adjuntar copias de las políticas o los procedimientos mencionados, salvo cuando se las solicite específicamente.

2.6 Si el solicitante propone el uso de un software diseñado específicamente para las necesidades de su cliente, deberá aclarar el alcance y la extensión de dicha adaptación, incluyendo el proceso de desarrollo del software. El propósito de la aclaración es ayudar a los paneles evaluadores a comprender la integridad del software customizado/adaptado a las necesidades del cliente.

### **3. TEXTO DE LA PREGUNTA:**

Incluir una descripción de la diversidad geográfica de:

- a) servidores de nombre, y
- b) centros de operaciones

Las respuestas deben incluir, aunque no limitarse a:

- la intención de ubicación física de los sistemas, los centros de operaciones principal y de respaldo (incluyendo atributos de seguridad) y otra infraestructura;
- cualquier plan del registro para usar tecnología de direccionamiento (Anycast) u otras medidas de diversidad topológica y geográfica, en cuyo caso se debe incluir la configuración del servicio relevante;
- planes de asignación de recursos para la implementación inicial de, y el mantenimiento continuo para, este aspecto de los criterios (cantidad de personal y descripción de las funciones del personal asignado a esta área).

Para ser elegible para una puntuación de 2, las respuestas también deben incluir evidencia de un plan de diversidad geográfica que reduzca en gran medida el perfil de riesgo del registro propuesto asegurando la continuidad de todas las funciones vitales del negocio (según lo identificado en el plan de continuidad del solicitante, en la Pregunta 39 en el caso de un desastre natural u otro) en el lugar principal de actividades o punto de presencia.

Se espera que una respuesta completa no supere las 5 (cinco) páginas.



NewgTLDs

*DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: Este material solo tiene fines informativos y no representa requerimientos o criterios que el solicitante deba satisfacer. ICANN no proporciona asesoramiento legal, financiero, comercial ni de ningún otro tipo. Este material no representa una modificación de la Guía para el Solicitante, ni de los términos y condiciones del Programa de Nuevos gTLD. Este material tampoco representa la suspensión de ninguna política, procedimiento o acuerdo de ICANN. En caso de que alguna información proporcionada en este material parezca inconsistente con otra información publicada por ICANN en alguna otra parte, por favor no se base en este material sin una confirmación o aclaración por parte de ICANN.*