

Сопоставительный анализ деятельности реестров



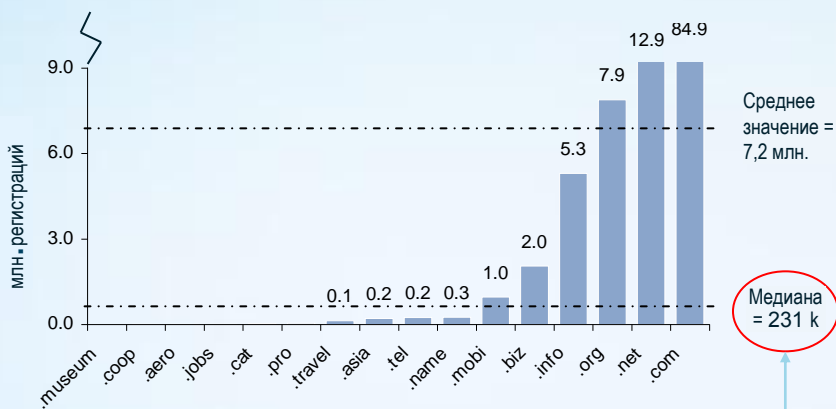
Февраль 2010 г.

Содержание

- Распределение реестров
- Демографические показатели
- Рост реестров
- Модели подбора сотрудников и расходы на них
- Операционные издержки
- Техническая и сетевая архитектура
- Резервы
- Капитальные затраты
- Планирование преемственности
- Прочее

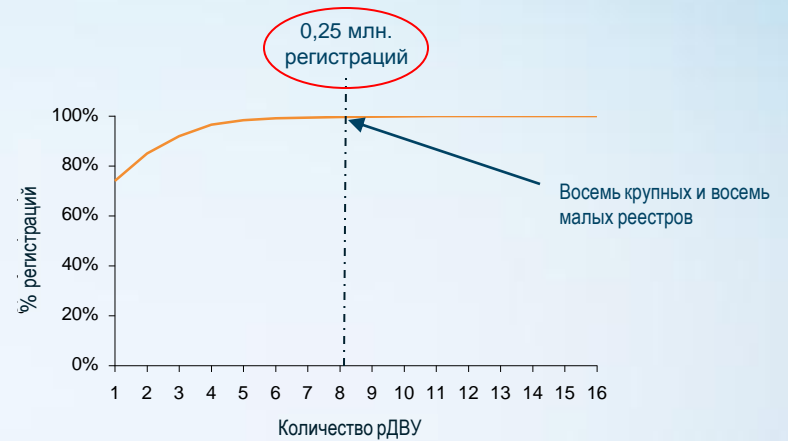
Размеры и распределение реестров рДВУ

Среднее и медианное значение размеров реестров рДВУ на рынке, в количестве зарегистрированных имен



Примечание: В целях иллюстрации количество регистраций в доменах .net и .com приведено без соблюдения масштаба
Источник: веб-сайт ICANN

% от общих регистраций, охваченных реестрами рДВУ, в целях ранжирования по размеру



Источник: Веб-сайт ICANN

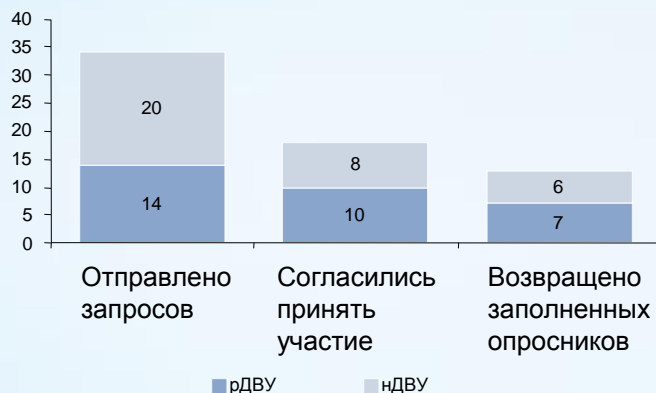
В целях обзора "крупными" считаются реестры, показатели которых находятся выше медианной линии, а "малыми" — реестры, оставшиеся ниже медианы.

Содержание

- Распределение реестров
- Демографические показатели
- Рост реестров
- Модели подбора сотрудников и расходы на них
- Операционные издержки
- Техническая и сетевая архитектура
- Резервы
- Капитальные затраты
- Планирование преемственности
- Прочее

Демографические показатели

Отбор респондентов для опроса



Источник: Респонденты опроса

ПРОЦЕСС СБОРА ДАННЫХ

Июнь 2009 г.

- 14-ти операторов рДВУ и 20-ти операторам нДВУ, выбранным в случайном порядке, направлен запрос о желании поучаствовать в опросе

Июль 2009 г.

- Разработан первоначальный вариант опросника
- Форма опросника разослана участникам для сбора комментариев

Август 2009 г.

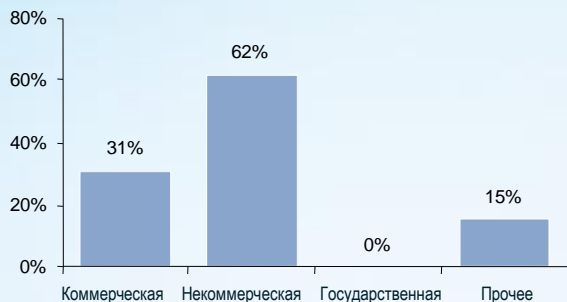
- Получены отзывы от участников и внесены соответствующие изменения в опросник
- Разосланы опросники для заполнения

Сентябрь 2009 г.

- От участников получены заполненные опросники. Анализ, интерпретация и, при необходимости, проверка данных

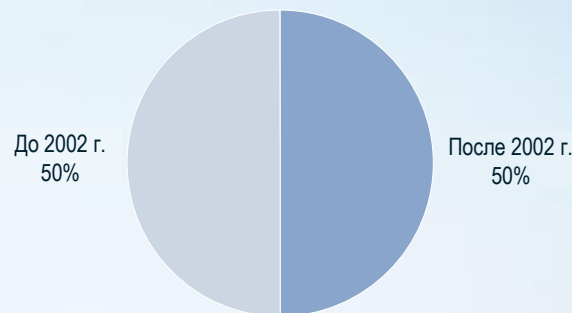
Демографические показатели (2)

К какому типу в большей степени относится организация, в процентах от опрошенных



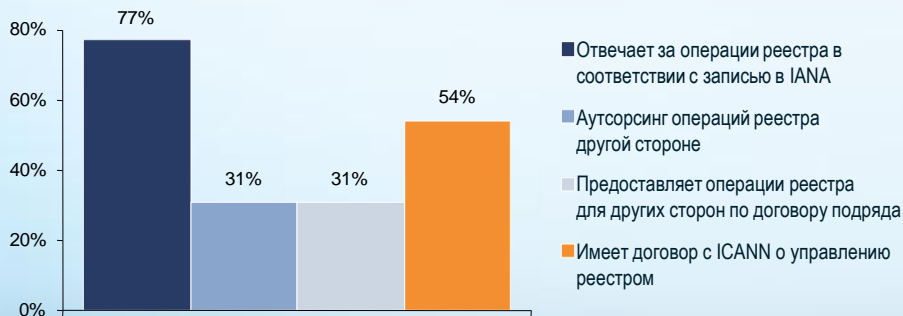
Примечание: Возможно несколько ответов.
Источник: Респонденты опроса

Год начала реестровой деятельности, в процентах от опрошенных



Источник: Респонденты опроса

Тип организации с точки зрения реестровых операций, в процентах от опрошенных



Примечание: Возможно несколько ответов.
Источник: Респонденты опроса

Демографические показатели (3)

Средний размер реестра, в количестве регистраций



Источник: Респонденты опроса

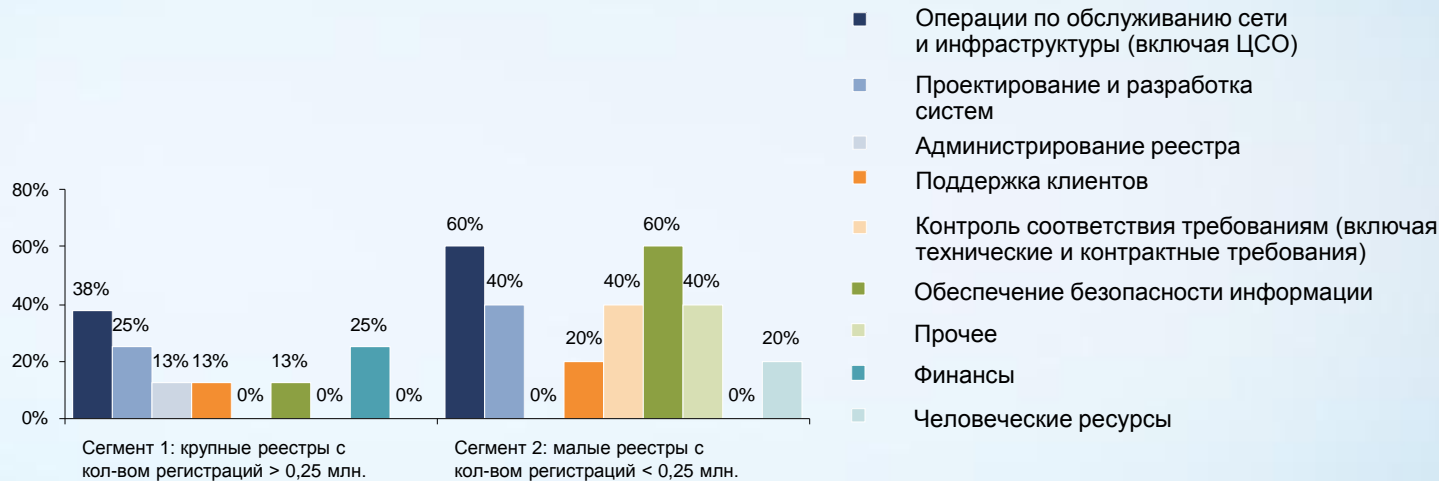
Средний размер реестра с разделением на крупные и малые реестры



Источник: Респонденты опроса

Демографические показатели (4)

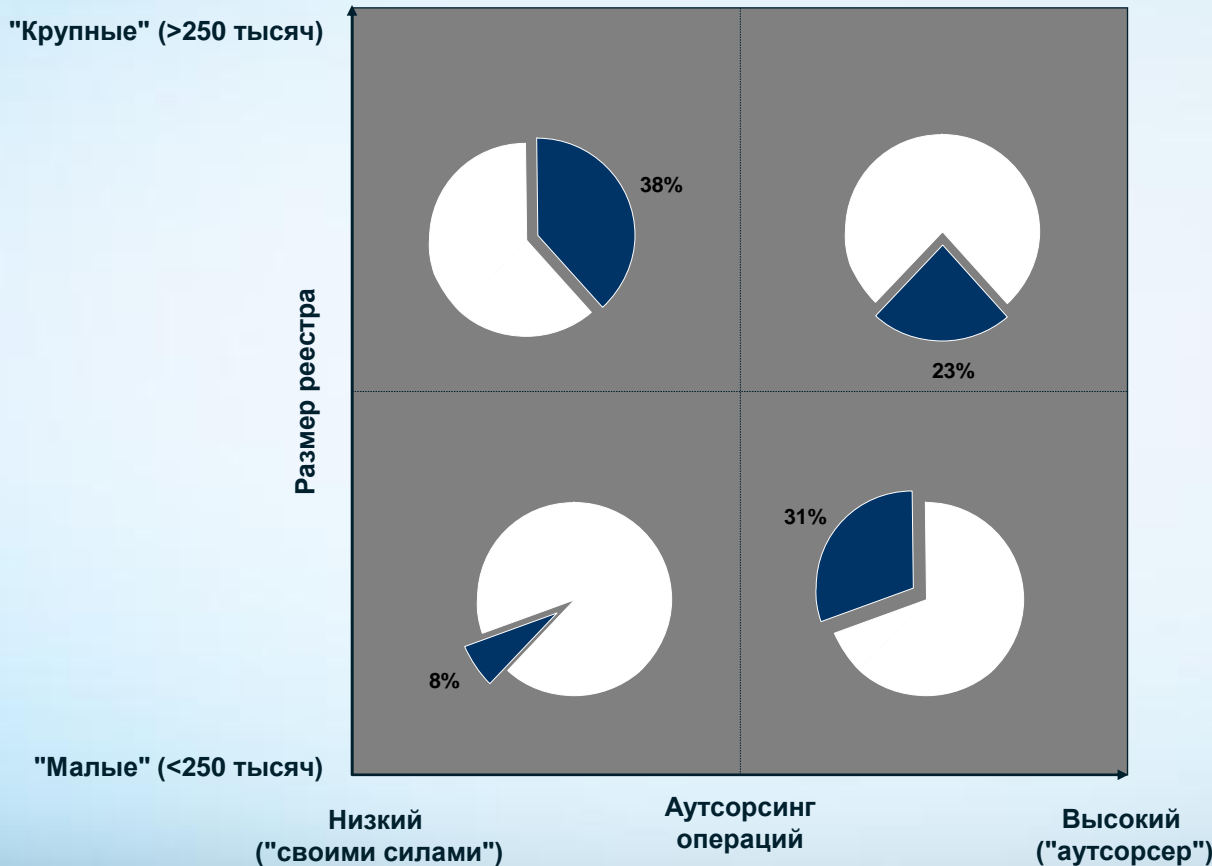
Процент респондентов, выполняющих аутсорсинг следующих операций; сегментировано по размеру реестров



Примечание: Возможно несколько ответов.
 Источник: Респонденты опроса

Демографические показатели (5)

Распределение респондентов по размеру и уровню аутсорсинга



Примечание: Респонденты считаются "аутсорсерами", если они указали, что передают на выполнение сторонним организациям одну или несколько из операций по обслуживанию сети и инфраструктуре, проектированию и разработке систем и/или администрированию реестра.

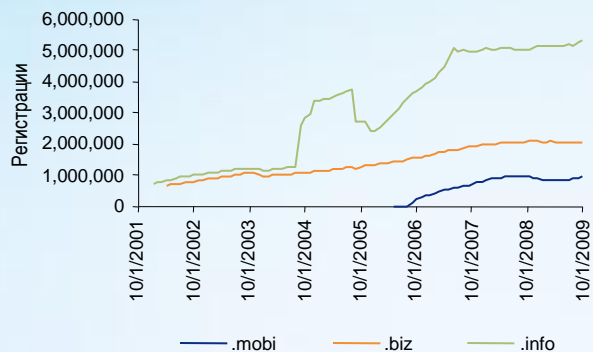
Источник: Респонденты опроса

Содержание

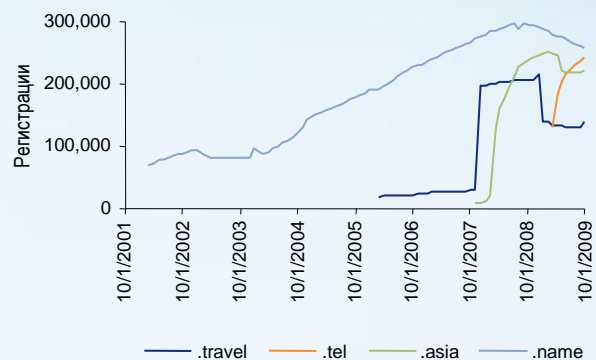
- Распределение реестров
- Демографические показатели
- Рост реестров
 - Анализ показателей роста во времени недавно открытых рДВУ
- Модели подбора сотрудников и расходы на них
- Операционные издержки
- Техническая и сетевая архитектура
- Резервы
- Капитальные затраты
- Планирование преемственности
- Прочее

Рост новых реестров рДВУ

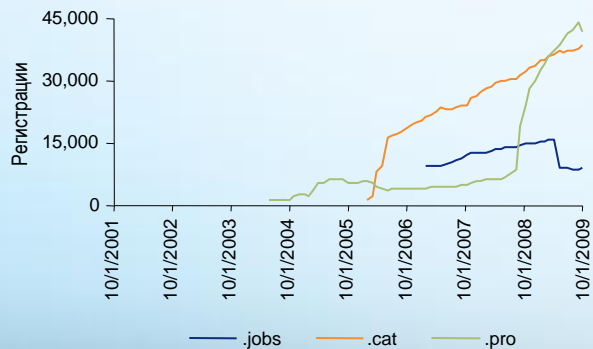
Объем регистраций: .mobi, .biz, .info



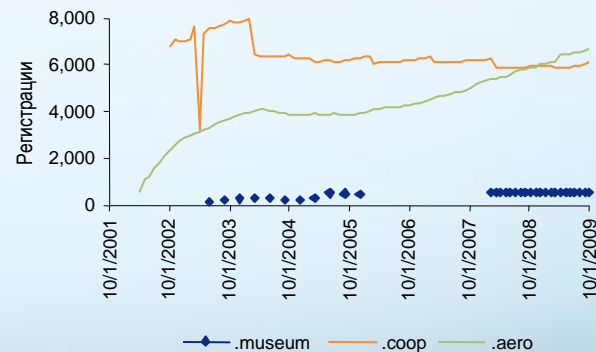
Объем регистраций: .travel, .tel, .asia, .name



Объем регистраций: .jobs, .cat, .pro



Объем регистраций: .museum, .coop, .aero



Примечание: Рассматриваются только реестры рДВУ, запущенные в работу с 2001 г.
Источник: Веб-сайт ICANN

Рост реестров (2)

Средний объем регистраций в новых рДВУ (с 2001 г., за первые 36 месяцев) по отношению к последнему зафиксированному пику регистраций



Примечание: Рассматриваются только рДВУ, открытые с 2001 г. и проработавшие более 36 месяцев.
 Источник: Веб-сайт ICANN

Рост реестров (3)

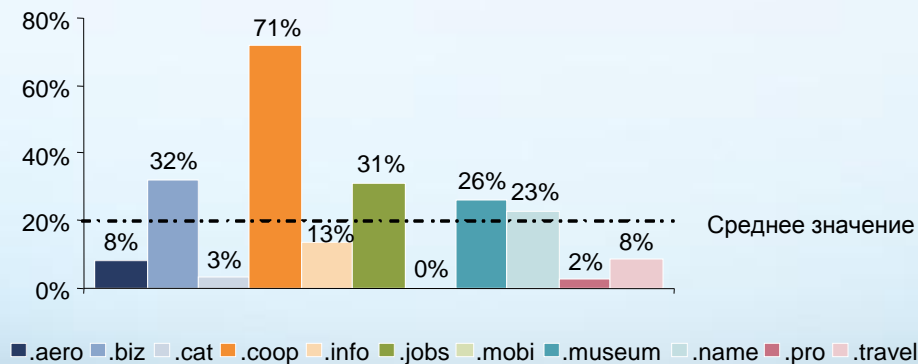
Соотношение между первым месяцем и последним зафиксированным пиком регистраций в рДВУ, действующих более 36 месяцев и начавших деятельность после мая 2001 г.

| | .aero | .biz | .cat | .coop | .info | .jobs | .mobi | .museum | .name | .pro | .travel |
|-------------------------------|-------|-----------|--------|-------|-----------|--------|---------|---------|---------|--------|---------|
| Месяц 1 | 545 | 669 905 | 1 220 | 5 712 | 736 863 | 4883 | 1 585 | 145 | 67 609 | 1 072 | 17 932 |
| Последний зафиксированный пик | 6 707 | 2 086 460 | 38 410 | 7 992 | 5 311 015 | 15 741 | 964 115 | 554 | 296 428 | 43 719 | 214 719 |

$R^2 = 0,8$

Источник: Данные реестров, полученные с помощью веб-сайта ICANN

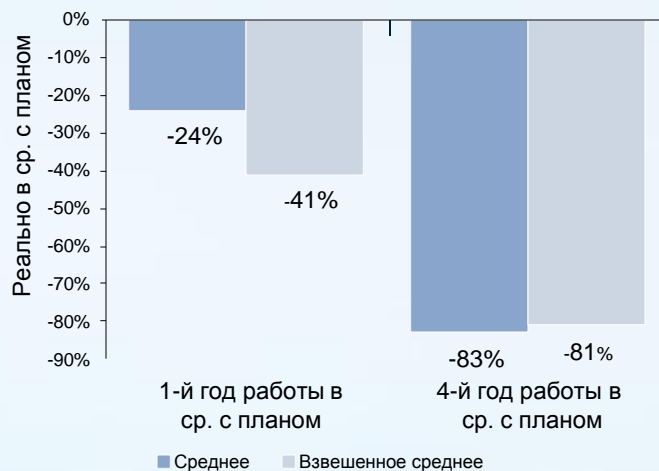
Объем регистраций за первый месяц относительно последнего зафиксированного пика



Рост реестров (4)

Реальные объемы по сравнению с предполагаемыми объемами, по открытой информации

Объемы регистраций новых рДВУ, открытых с 2001 г. относительно предполагаемых значений (в соответствии с заявками, если они были опубликованы)



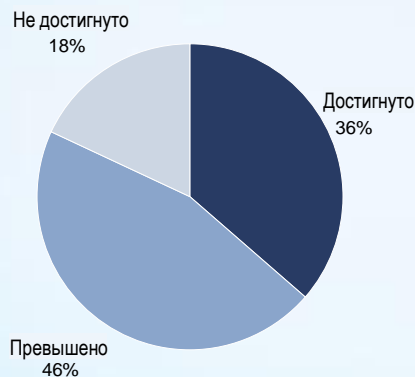
Примечание: Как следует из нижеуказанного источника, только для семи реестров рДВУ были опубликованы предполагаемые объемы регистраций.

Источник: Веб-сайт ICANN, опубликованные исходные заявки на рДВУ, отчеты оценщиков, вопросы и ответы.

Рост реестров (5)

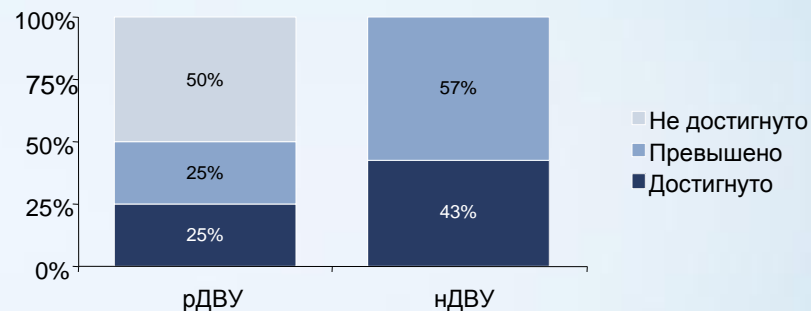
Реальные объемы по сравнению с предполагаемыми объемами, по опросу респондентов

Показатели работы относительно первоначального размера реестра и оценок роста, в процентах респондентов



Источник: Респонденты опроса

Показатели работы относительно первоначального размера реестра и оценок роста, сегментировано по типу ДВУ



Источник: Респонденты опроса

Содержание

- Распределение реестров
- Демографические показатели
- Рост реестров
- Модели подбора сотрудников и расходы на них
 - Анализ количества сотрудников и мероприятий по комплектованию штатов в организациях-участниках опроса
- Операционные издержки
- Техническая и сетевая архитектура
- Резервы
- Капитальные затраты
- Планирование преемственности
- Прочее

Модели подбора сотрудников

Среднее общее количество сотрудников реестра, работающих по принципу полного рабочего дня (ПРД)



Источник: Респонденты опроса

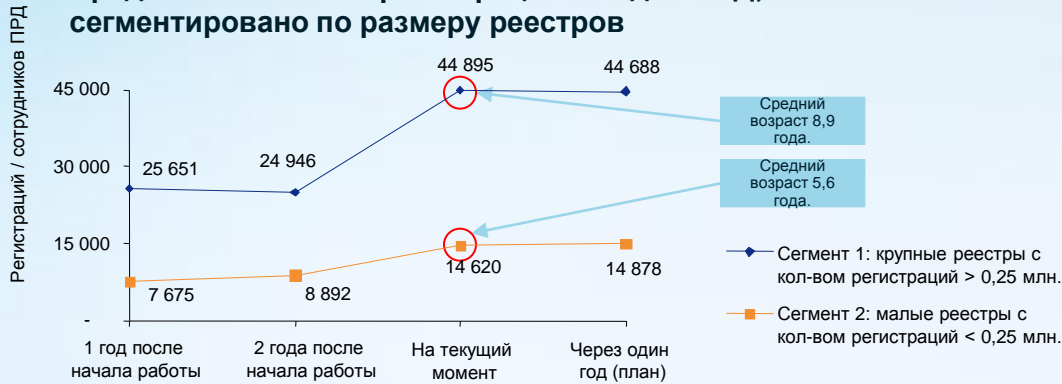
Среднее общее количество сотрудников реестра, работающих по "ПРД", в сегментах по уровню аутсорсинга



Источник: Респонденты опроса

Модели подбора сотрудников (2)

**Среднее количество регистраций на один ПРД;
сегментировано по размеру реестров**



Источник: Респонденты опроса

**Среднее количество регистраций на один ПРД;
сегментировано по уровню аутсорсинга**



Источник: Респонденты опроса

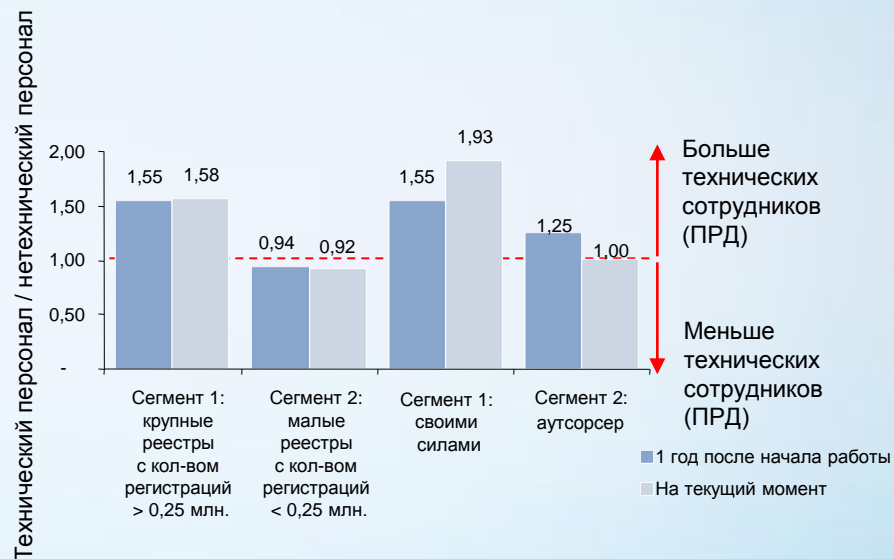
Модели подбора сотрудников (3)

Среднее соотношение технического и нетехнического персонала



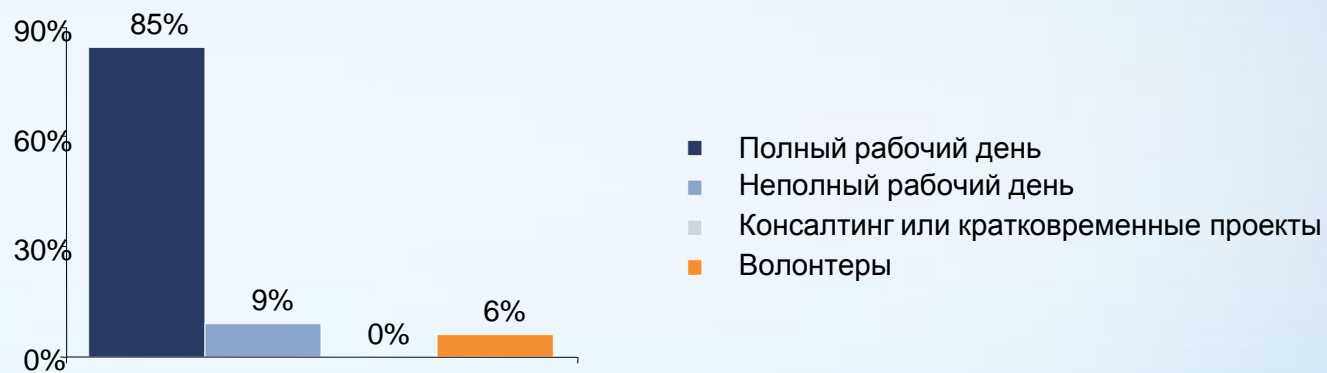
Источник: Респонденты опроса

Среднее соотношение технического и нетехнического персонала; сегментировано по размеру реестров и по уровню аутсорсинга



Модели подбора сотрудников (4)

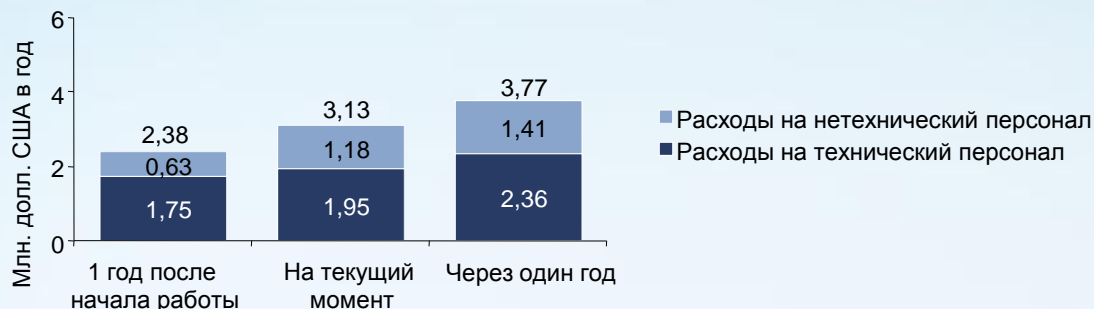
Тип комплектования штатов на текущий момент, средний процент от всех сотрудников ПРД



Источник: Респонденты опроса

Модели подбора сотрудников (5) - Расходы на сотрудников ПРД

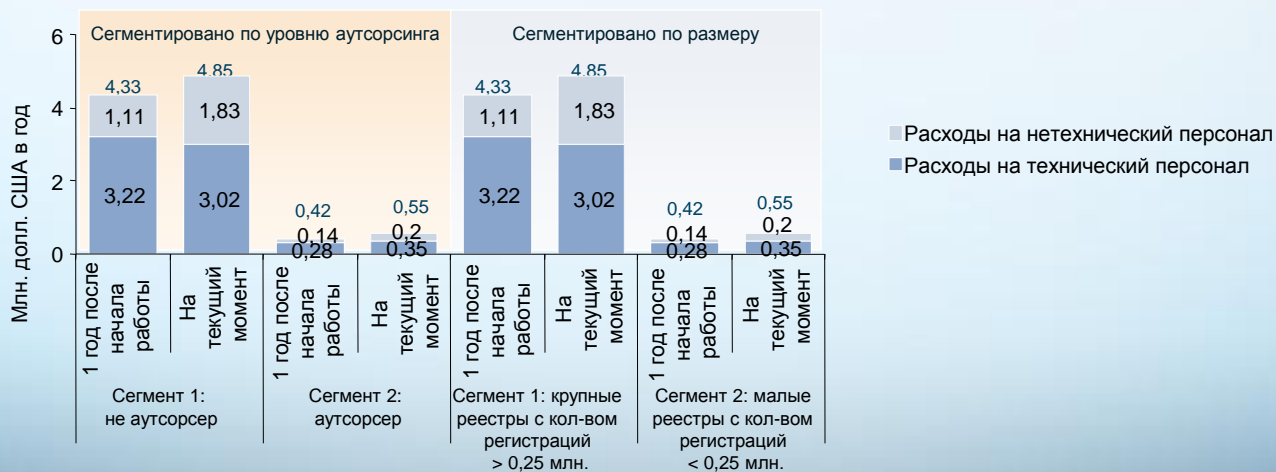
Приблизительные средние ежегодные расходы, непосредственно связанные с персоналом



Примечание: Цифры указывались в национальных валютах

Источник: Респонденты опроса; ресурс OANDA для получения сведений о курсах валют при необходимости.

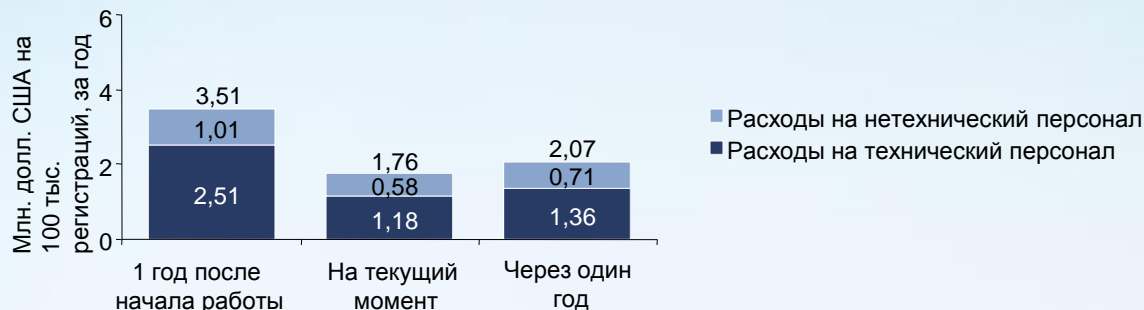
Приблизительные средние ежегодные расходы, непосредственно связанные с персоналом; сегментировано по размеру реестров и по уровню аутсорсинга



Источник: Респонденты опроса; ресурс OANDA для получения сведений о курсах валют при необходимости.

Модели подбора сотрудников (6) - Расходы на сотрудников ПРД

Приблизительные средние ежегодные расходы, непосредственно связанные с персоналом, на 100 тыс. регистраций



Источник: Респонденты опроса; ресурс OANDA для получения сведений о курсах валют при необходимости.

Приблизительные средние ежегодные расходы, непосредственно связанные с персоналом, на 100 тыс. регистраций; сегментировано по размеру реестров и по уровню аутсорсинга



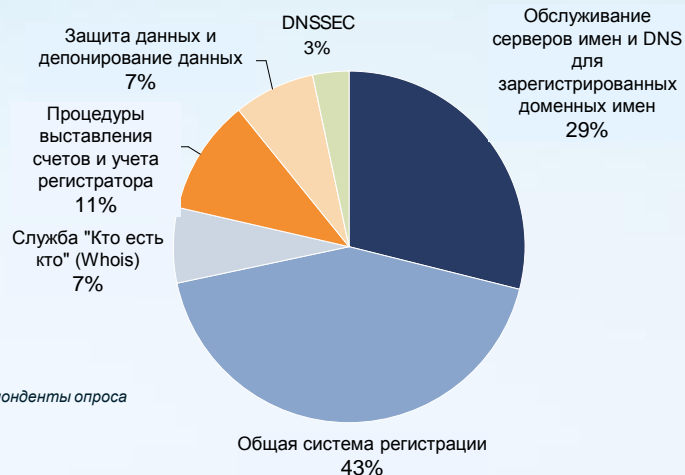
Источник: Респонденты опроса; ресурс OANDA для получения сведений о курсах валют при необходимости.

Содержание

- Распределение реестров
- Демографические показатели
- Рост реестров
- Модели подбора сотрудников и расходы на них
- **Операционные издержки**
 - Анализ ключевых операционных издержек (напр., серверы имен, общая система регистрации, Whois и т.д.) в организациях-участниках опроса
- Техническая и сетевая архитектура
- Резервы
- Капитальные затраты
- Планирование преемственности
- Прочее

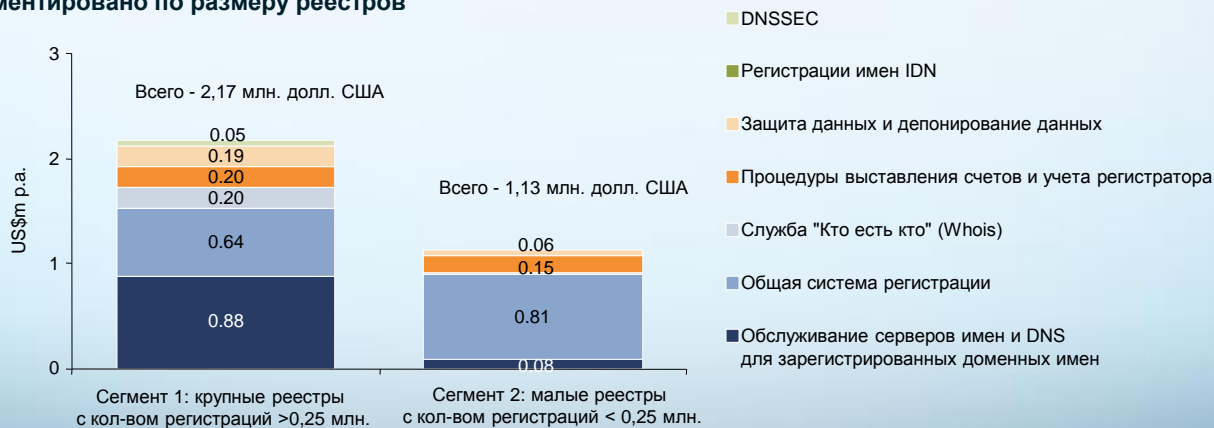
Операционные издержки

Приблизительные средние ежегодные расходы на операционную деятельность, на текущий момент



Источник: Респонденты опроса

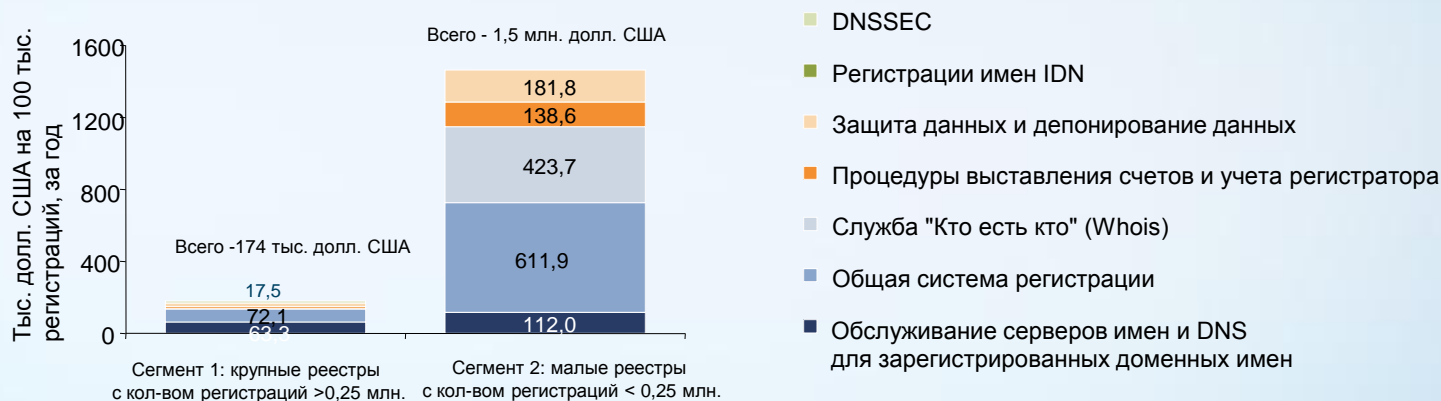
Приблизительные средние ежегодные расходы на операционную деятельность, на текущий момент; сегментировано по размеру реестров



Источник: Респонденты опроса

Операционные издержки (2)

Приблизительные средние ежегодные расходы на операционную деятельность, на текущий момент, на 100 тыс. регистраций; сегментировано по размеру реестров

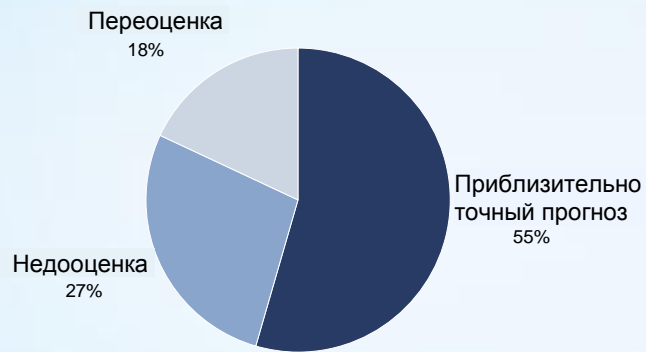


Примечание: Расходы по другим категориям сегмента 1 составляют по отдельности менее 10 тыс. долл. на 100 тыс. регистраций.
 Источник: Респонденты опроса

Операционные издержки (3)

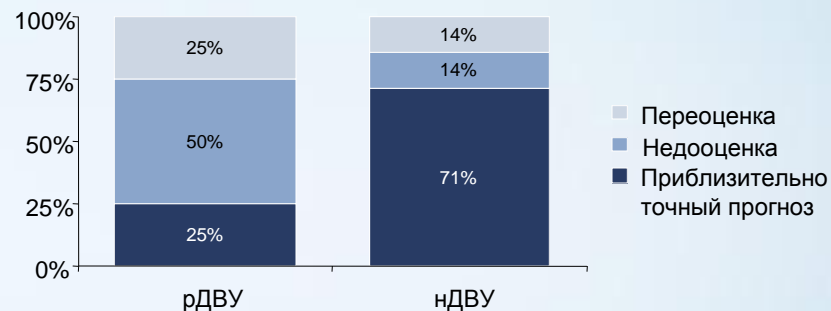
Реальные расходы по ср. с запланированными

Показатели работы относительно первоначального плана на расходы по управлению реестром, в процентах респондентов



Источник: Респонденты опроса

Показатели работы относительно первоначального плана на расходы по управлению реестром, сегментировано по типу ДВУ



Источник: Респонденты опроса

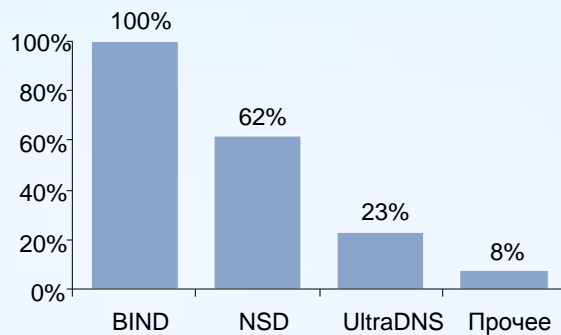
Содержание

- Распределение реестров
- Демографические показатели
- Рост реестров
- Модели подбора сотрудников и расходы на них
- Операционные издержки
- Техническая и сетевая архитектура
 - Анализ сетевого "присутствия" участников опроса (напр., базы данных, серверы, IPv6)
- Резервы
- Капитальные затраты
- Планирование преемственности
- Прочее

Техническая и сетевая архитектура

Серверное ПО системы DNS

Используемое серверное ПО системы DNS, в процентах респондентов



Примечание: Возможно несколько ответов.
Источник: Респонденты опроса

Техническая и сетевая архитектура (2)

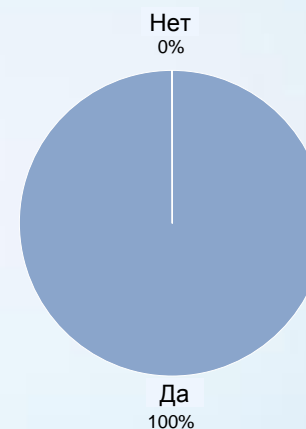
Поддержка протокола IPv6 в пределах ключевой инфраструктуры DNS

Элементы инфраструктуры DNS, поддерживающие протокол IPv6; в процентах респондентов



Примечание: Возможно несколько ответов.
Источник: Респонденты опроса

Если инфраструктура DNS (включая серверное ПО и O/S) не поддерживает протокол IPv6, собирается ли реестр ввести поддержку этого протокола в течение двух следующих лет?

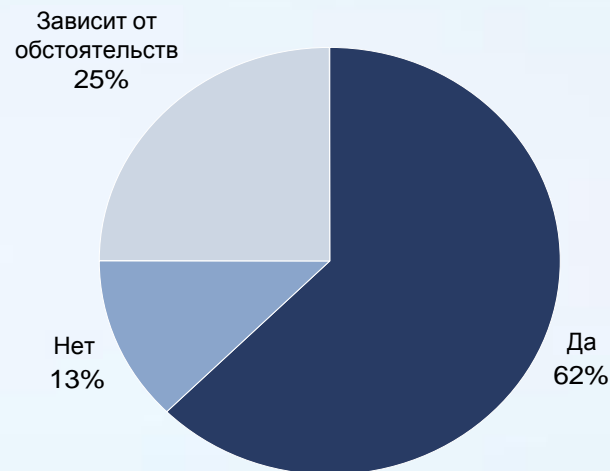


Примечание: Имеет отношение только к одному респонденту.
Источник: Респонденты опроса

Техническая и сетевая архитектура (3)

DNSSEC

Если реестр не поддерживает DNSSEC, собирается ли реестр ввести поддержку этой системы в течение двух следующих лет?



Примечание: Имеет отношение к большинству респондентов.

Источник: Респонденты опроса

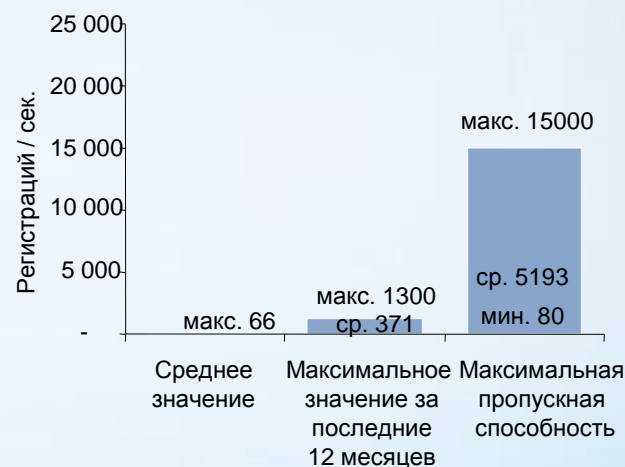
Техническая и сетевая архитектура (4)

Пропускная способность сервера EPP

Пропускная способность сервера EPP; средний показатель в группе респондентов относительно максимального значения



Разброс показателей пропускной способности сервера EPP, по группам респондентов



Источник: Респонденты опроса

Источник: Респонденты опроса

Техническая и сетевая архитектура (5)

Компоненты системы

Среднее количество используемых компонентов системы



Источник: Респонденты опроса

Среднее количество компонентов системы на 100 тыс. регистраций; сегментировано по размеру реестров



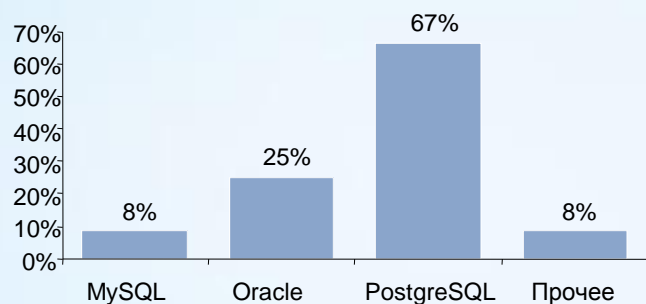
Источник: Респонденты опроса

Техническая и сетевая архитектура (6)

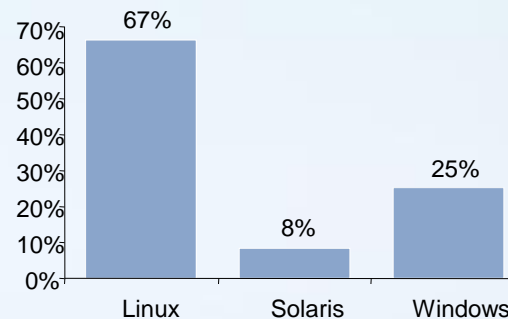
База данных и серверная ОС



Используемая база данных, в процентах респондентов



Используемая серверная ОС, в процентах респондентов



Примечание: Возможно несколько ответов; в категорию "Прочее" входят базы данных Sybase и Red Hat.
Источник: Респонденты опроса

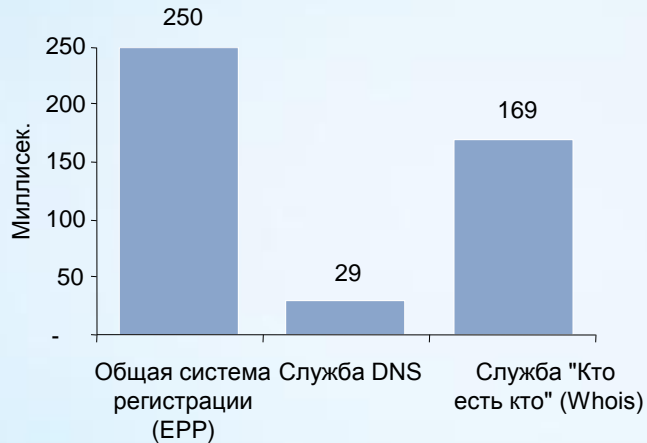
Источник: Респонденты опроса

Техническая и сетевая архитектура (7)



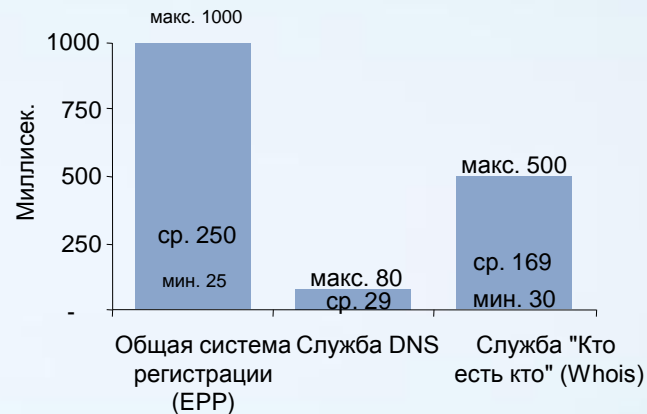
Время отклика

Среднее время отклика для следующих служб реестра



Источник: Респонденты опроса

Разброс показателей времени отклика для следующих служб реестра, по группам респондентов



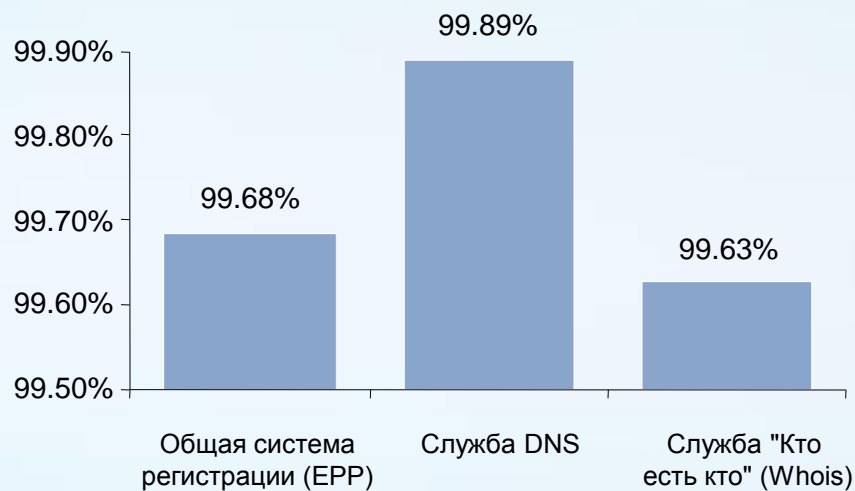
Источник: Респонденты опроса

Техническая и сетевая архитектура (8)



Время непрерывной работы

Среднее время непрерывной работы за последние три месяца для следующих служб реестра, в процентах



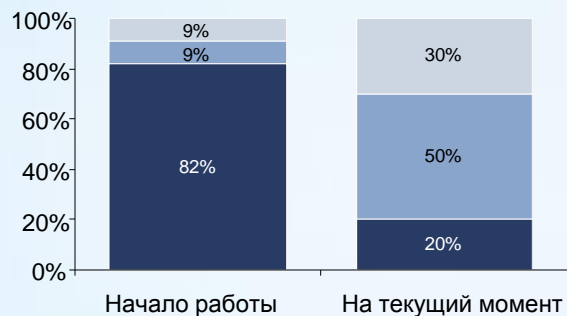
Источник: Респонденты опроса

Содержание

- Распределение реестров
- Демографические показатели
- Рост реестров
- Модели подбора сотрудников и расходы на них
- Операционные издержки
- Техническая и сетевая архитектура
- Резервы
 - Ситуация с финансовым резервированием у участников опроса
- Капитальные затраты
- Планирование преемственности
- Прочее

Резервы

Уровень доступных резервов в наличных средствах относительно к общим ежегодным капитальным и операционным расходам, в процентах респондентов



Процент респондентов опроса со следующими показателями:

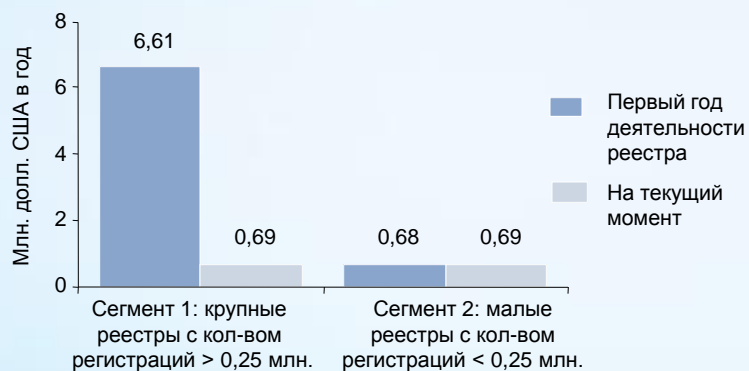
- Резерв на срок более 3 лет
- Резерв на срок от 1 до 3 лет
- Резерв на срок менее 1 года

Содержание

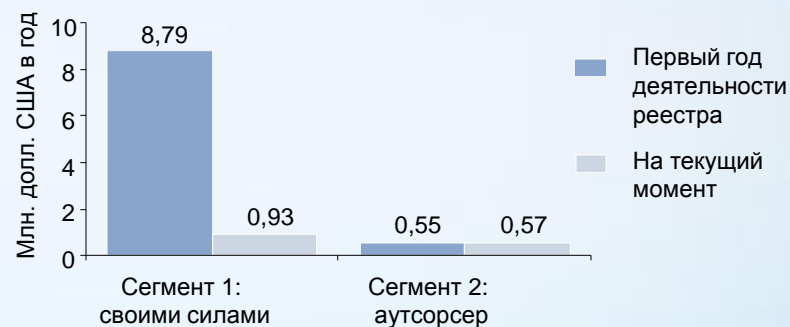
- Распределение реестров
- Демографические показатели
- Рост реестров
- Модели подбора сотрудников и расходы на них
- Операционные издержки
- Техническая и сетевая архитектура
- Резервы
- Капитальные затраты
 - Капитальные затраты участников опроса — на момент начала деятельности и далее
- Планирование преемственности
- Прочее

Капитальные затраты

Средний уровень ежегодных капитальных издержек; сегментировано по размеру реестров



Средний уровень ежегодных капитальных издержек; сегментировано по уровню аутсорсинга

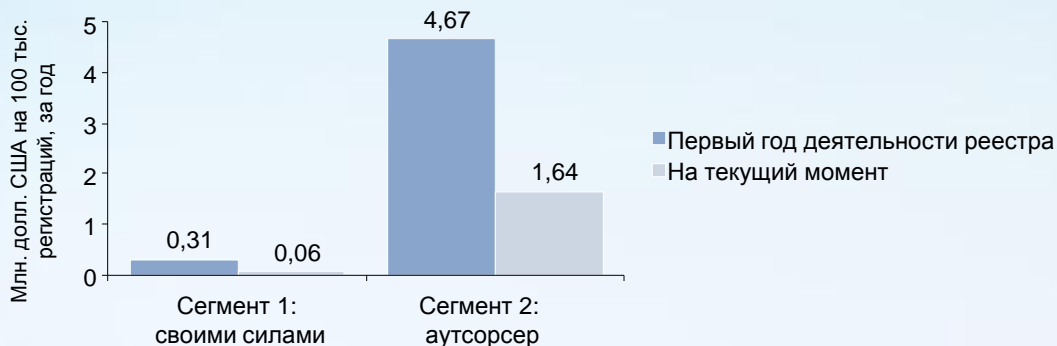


Источник: Респонденты опроса

Источник: Респонденты опроса

Капитальные затраты (2)

Средний уровень ежегодных капитальных издержек на 100 тыс. регистраций; сегментировано по уровню аутсорсинга



Источник: Респонденты опроса

Средний уровень ежегодных капитальных издержек на 100 тыс. регистраций; сегментировано по размеру реестров



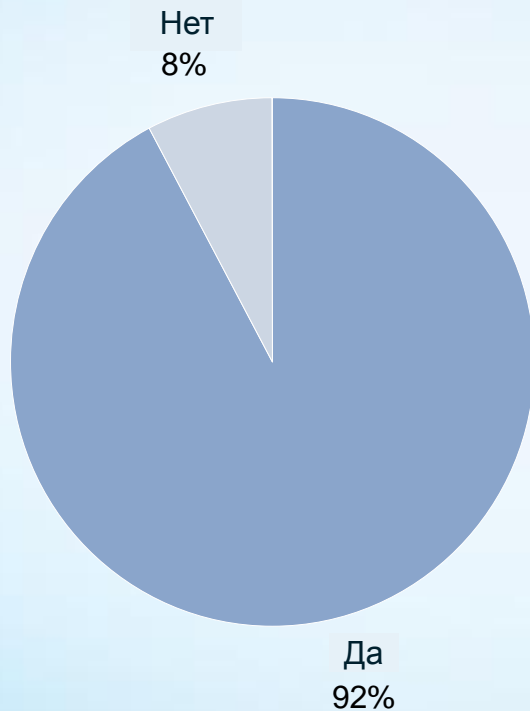
Источник: Респонденты опроса

Содержание

- Распределение реестров
- Демографические показатели
- Рост реестров
- Модели подбора сотрудников и расходы на них
- Операционные издержки
- Техническая и сетевая архитектура
- Резервы
- Капитальные затраты
- Планирование преемственности
 - Анализ мероприятий по планированию преемственности и восстановлению после сбоев у участников опроса
- Прочее

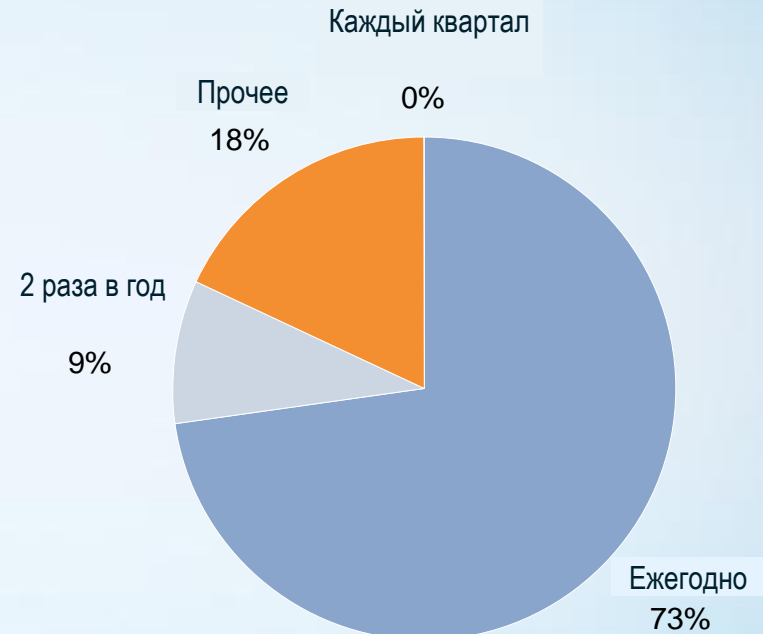
Планирование преемственности и тестирование на восстановление после сбоя

Имеется ли подробный план преемственности реестра?



Источник: Респонденты опроса

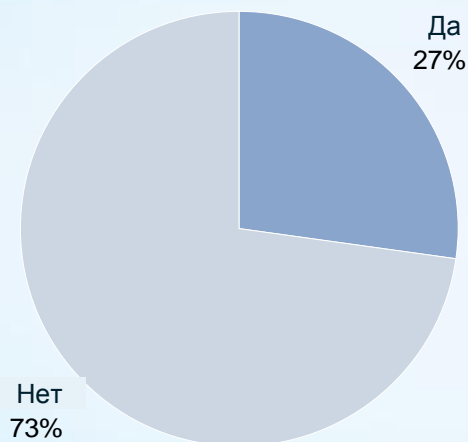
С какой регулярностью план преемственности реестра пересматривается или обновляется?



Источник: Респонденты опроса

Планирование преемственности и тестирование на восстановление после сбоя (2)

Назначен ли поставщик услуг по переводу реестра и заключен ли с ним контракт?



Источник: Респонденты опроса

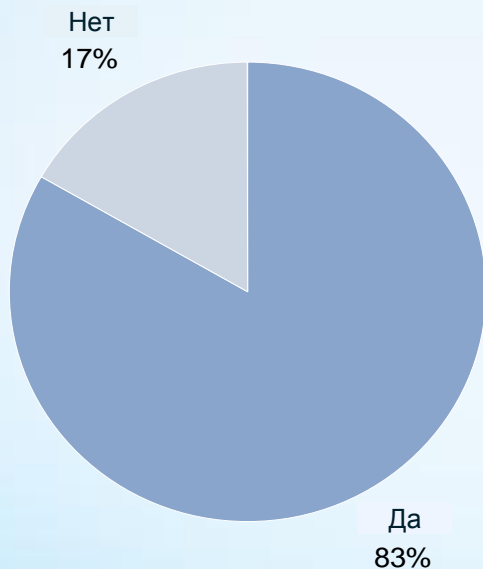
Элементы, относительно которых имеются договоренности с поставщиками услуг по переводу реестров, если с ними заключен контракт; в процентах от респондентов



Примечание: Имеет отношение к трем респондентам.
Источник: Респонденты опроса

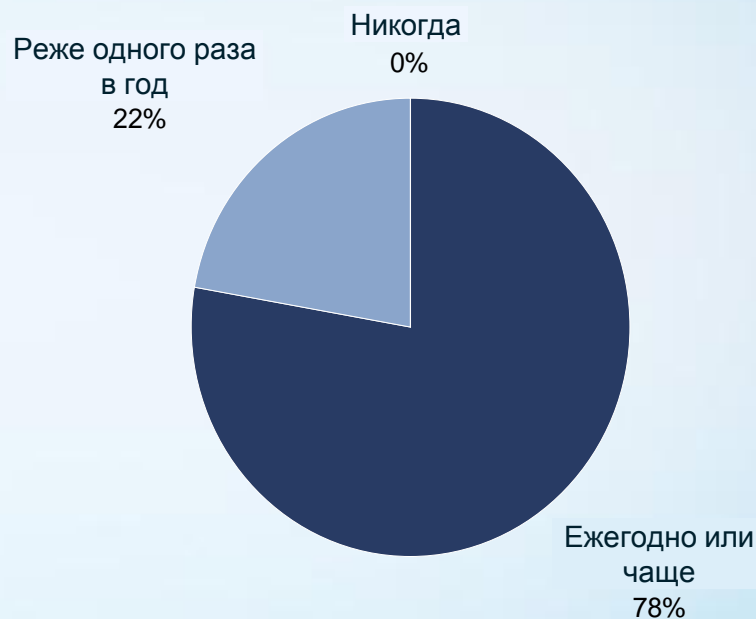
Планирование преемственности и тестирование на восстановление после сбоя (3)

Имеется ли план тестирования на восстановление после сбоя?



Источник: Респонденты опроса

С какой регулярностью реализуется план тестирования на восстановление после сбоя?



Источник: Респонденты опроса

Содержание

- Распределение реестров
- Демографические показатели
- Рост реестров
- Модели подбора сотрудников и расходы на них
- Операционные издержки
- Техническая и сетевая архитектура
- Резервы
- Капитальные затраты
- Планирование преемственности
- Прочее
 - Другие данные, полученные от участников опроса

Обновление

Среднее количество полученных обновлений регистраций в день



Среднее количество полученных обновлений в день, на 100 тыс. регистраций



Удаления

Среднее количество полученных отмен / удалений регистраций в день



Среднее количество полученных отмен / удалений регистраций в день на 100 тыс. регистраций



Источник: Респонденты опроса

Источник: Респонденты опроса

Запросы к службе Whois

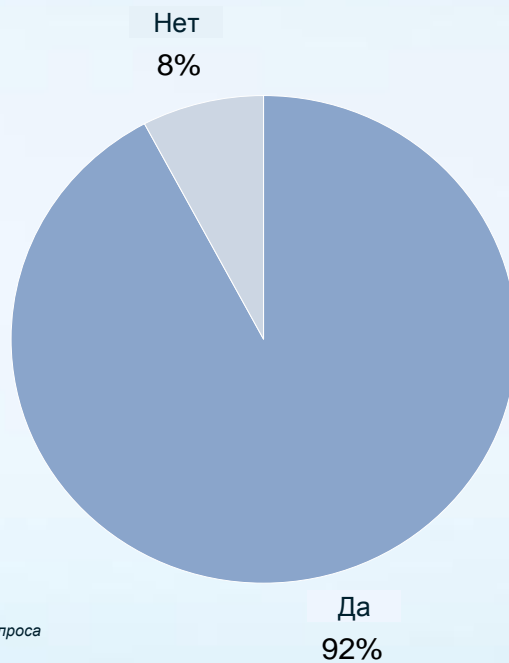
Среднее количество полученных запросов к службе Whois



Источник: Респонденты опроса

Финансовые отчеты

Подвергаются ли финансовые отчеты реестра регулярному аудиту?



Источник: Респонденты опроса

Местоположение основного реестра

Среднее количество местоположений основного реестра, сегментировано по размеру реестров (включая первичные и вторичные местоположения, исключая серверы имен)



Источник: Респонденты опроса

Размер базы данных основного реестра

Средний размер баз данных основного реестра с разделением на крупные и малые реестры



Источник: Респонденты опроса

Средний размер баз данных основного реестра на 100 тыс. регистраций, с разделением на крупные и малые реестры



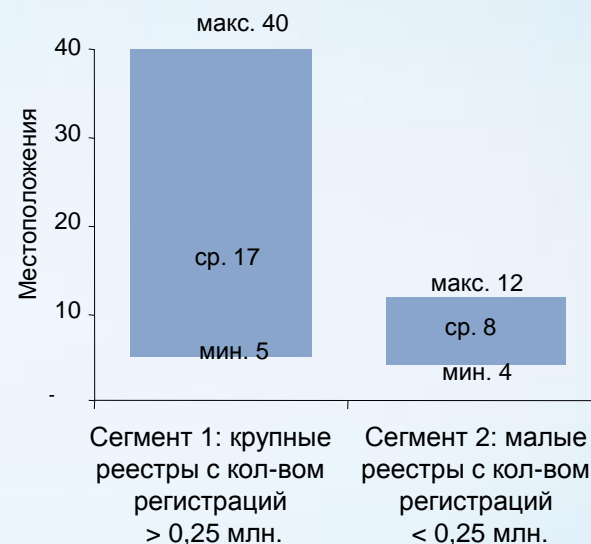
Источник: Респонденты опроса

Местоположения сервера DNS

Среднее количество отдельных местоположений для серверов DNS; сегментировано по размеру реестров



Разброс в количествах отдельных местоположений для серверов DNS; сегментировано по размеру реестров



Источник: Респонденты опроса

Источник: Респонденты опроса

Спасибо за внимание!